

Algemene Voorwaarden

- 'Ik ben ik, coaching voor kind en volwassene' is opgericht door Inge van der Woude (hierna te noemen: de coach).
- 'Ik ben ik, coaching voor kind en volwassene' is gevestigd aan de Roderweg 88, 9311 PB Nieuw-Roden.
- 'Ik ben ik, coaching voor kind en volwassene' coacht onder meer volwassenen (coachee genoemd) die op een bepaald moment in hun leven tijdelijk extra hulp kunnen gebruiken bij levensvragen.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten - schriftelijk zowel als mondeling - met 'Ik ben ik, coaching voor kind en volwassene', en op alle handelingen die daarmee verband houden.
- Coachsessies duren 1 uur (zowel offline als online).
- Als de coachee een afspraak niet kan nakomen zal hij/zij dit minstens 24 uur van te voren aan de coach laten weten (middels e-mail of telefoon – er kan ingesproken worden).
- Na het afgesproken aantal bijeenkomsten wordt het coachingsproces geëvalueerd en in onderling overleg wordt een nieuw aantal sessies afgesproken of wordt het coachingstraject afgesloten.
- De coachee zal als onderdeel van het proces huiswerkopdrachten maken, indien de coach dit wenselijk vindt, en zal deze volgens de aanwijzingen van de coach naar beste vermogen uitvoeren.
- De coachee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen handelen. De coach ondersteunt enkel het proces, en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor genomen besluiten van de coachee.
- Het coachtraject zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen zullen persoonlijke gegevens van de coachee niet naar buiten worden gebracht, tenzij met instemming van de coachee. De coachee geeft hierbij toestemming om gegevens uit de sessies te gebruiken voor cursussen, studie, intervisie of andere intercollegiale doeleinden zonder vermelding van identiteit en persoonsgegevens.
- De coach verplicht zich om zich naar beste weten en kunnen in te spannen om tot het beste resultaat te komen.
- Bij E-coaching wordt 1 opdrachtmail per week gestuurd. Het 'overige' mailverkeer is afhankelijk van de reactiesnelheid van de coachee.
- De tarieven voor coaching staan op de website. Afhankelijk van het inkomen van coachee kan de coach besluiten dit bedrag te verlagen. Het afgesproken tarief zal tijdens het lopende traject niet verhoogd worden, ook al wijzigen de tarieven op de website. Het afgesproken tarief zal worden vermeld in de coachovereenkomst.
- Er zal na de coachsessie een factuur gestuurd worden die binnen 14 dagen betaald dient te zijn. Als binnen die 14 dagen de betaling nog niet binnen is, zal er één keer een herinnering gestuurd worden. Als deze niet binnen een week betaald is, worden de coachsessies opgeschort totdat het te betalen bedrag voldaan is.
- Deze algemene voorwaarden staan op de website van coaching-ikbenik.nl en zijn vandaar te downloaden.